

# HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ SERVICE CONTRACT

V/v./Ref: *Dịch Vụ hỗ trợ tài khoản / Support Account Service*  
Số:.....2018

Hợp Đồng Dịch Vụ Hỗ Trợ Tài Khoản Quảng Cáo Trang Xã Hội Facebook này ("**Hợp Đồng**") được ký vào ngày 28 tháng 02 năm 2018 bởi và giữa:

## CÔNG TY CỔ PHẦN

Đại diện: Ông  
Chức vụ: Giám đốc  
Địa chỉ:  
Số điện thoại:  
Email:  
Mã Số Thuế:  
Sau đây được gọi là "**Bên A**"

VÀ

## CÔNG TY TNHH

Đại diện: Bà  
Chức vụ: Giám đốc Tài chính  
Địa chỉ:  
Điện thoại:  
Email:  
Mã số thuế:  
Sau đây được gọi là "**Bên B**"

Bên A và Bên B sau đây được gọi riêng là "Bên" và gọi chung là "Các Bên".

Căn cứ vào những yêu cầu nói trên và sự thỏa thuận của Các Bên, Các Bên đồng ý như sau:

## ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 **Tài Khoản Quảng Cáo:** là tài khoản quảng cáo Facebook thuộc quyền sở hữu của Bên B cung cấp cho Bên A để thực hiện các hoạt động quảng cáo của Bên A.
- 1.2 **Phí Quảng Cáo:** là chi phí Bên A phải thanh toán cho Bên B cho các hoạt động quảng cáo trên Facebook dựa trên hóa đơn của Facebook cung cấp.
- 1.3 **Dịch Vụ:** là dịch vụ Tài Khoản Quảng Cáo trên Facebook mà Bên B cung cấp cho Bên A theo quy định tại Hợp Đồng này.
- 1.4 **Phí Dịch Vụ:** là chi phí mà Bên A sẽ thanh toán cho Bên B để sử dụng Dịch Vụ.
- 1.5 **Tỷ Lệ Phí Dịch Vụ:** là tỷ lệ % trên mức chi tiêu quảng cáo mà Bên A sử dụng. Tỷ lệ này sẽ thay đổi tùy theo từng cấp độ Tài Khoản Quảng Cáo được chọn.
- 1.6 **Tiền Ký Quỹ:** là số tiền mà Bên A phải nộp vào tài khoản ngân hàng của Bên B để đảm bảo thực hiện cam kết trong Hợp Đồng.
- 1.7 **Phí phạt tài khoản bị khóa:** là số tiền Bên B sẽ thu được từ Bên A khi phát sinh trường hợp tài khoản của Bên A đang sử dụng dịch vụ của Bên B bị khóa do vi phạm chính sách của Facebook; Phí phạt do Bên B đưa ra tại Hợp đồng này.
- 1.8 **Phụ Lục:** Các Phụ Lục là một phần không thể tách rời khỏi Hợp Đồng này.

## ĐIỀU 2: CUNG CẤP DỊCH VỤ, PHÍ DỊCH VỤ, THANH TOÁN

- 2.1 **Cung cấp Dịch Vụ:** Bên B đồng ý cung cấp cho Bên A và Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ của Bên B theo các điều khoản và điều kiện tại HỢP ĐỒNG này.
- 2.2 **Phí Dịch Vụ:** được tính dựa trên Phí Quảng Cáo thực tế hàng tháng và Tỷ Lệ Phí Dịch Vụ. Bên A đã thống nhất và đồng ý thanh toán cho Bên B theo tỷ lệ phí dịch vụ như sau:

- **Tài khoản VNĐ:**

Cấp Độ Tài Khoản Quảng Cáo	Phí Quảng Cáo	Tỷ Lệ Phí Dịch Vụ
Cấp Độ 1	Từ 500 triệu VNĐ trở lên	4% Phí Quảng Cáo
Cấp Độ 2	Từ 100 triệu VNĐ đến dưới 500 triệu VNĐ	5% Phí Quảng cáo
Cấp Độ 3	Dưới 100 triệu VNĐ	6% Phí Quảng Cáo

Phí dịch vụ được tính theo công thức sau:

$$\text{Phí dịch Vụ} = \text{Phí Quảng Cáo thực tế} \times \text{tỷ lệ phí dịch vụ}$$

**Mức phí ưu đãi:**

Thời gian từ ngày 01/02/2018 đến ngày 31/03/2018, Bên B áp dụng ưu đãi giảm 20% phí dịch vụ dành cho Bên A. Hết thời gian ưu đãi, Bên B áp dụng theo mức phí hai bên đã thỏa thuận là 4-6%.

2.3 **Thanh toán:**

i. **Gía trị hợp đồng :**

Căn cứ vào mức Phí quảng cáo Bên A đưa ra để sử dụng dịch vụ của Bên B mỗi tháng; cụ thể:

- + Mức phí quảng cáo Bên A đưa ra, Bên A thanh toán trước cho Bên B **100%** Phí quảng cáo sử dụng.
- + Bên B cấp hạn mức để Bên A chạy quảng cáo sau khi nhận được tiền thanh toán từ Bên A.

ii. **Phí Quảng Cáo và Phí dịch vụ:**

- + Vào cuối mỗi tháng, căn cứ vào dữ liệu trên hệ thống; Bên B sẽ xuất **hóa đơn VAT** bao gồm phí quảng cáo, phí dịch vụ mà Bên A đã sử dụng dịch vụ trong tháng.
- + Bên A có nghĩa vụ thanh toán Phí Quảng Cáo và Phí dịch vụ mỗi tháng dựa trên mức chi tiêu quảng cáo thực tế theo số liệu ghi nhận trên hệ thống BM của Facebook trong vòng **05** (năm) ngày kể từ khi nhận được hóa đơn.

iii. **Phí phạt tài khoản bị khóa:**

Khi phát sinh tài khoản bị khóa do vi phạm chính sách của Facebook; Bên B sẽ xác định nguyên nhân tài khoản bị khóa; trường hợp nếu tài khoản đã được Bên B đưa ra cảnh báo về sản phẩm, nội dung quảng cáo... nhưng Bên A vẫn cố tình vi phạm thì Bên B sẽ áp dụng mức phí phạt trên từng tài khoản bị khóa. Bên A có nghĩa vụ thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi mức phạt được xác nhận bởi các Bên.

Hiện nay, Bên B đang áp dụng các mức phạt như sau: (\*)

- + Đối với tài khoản VNĐ: 10.000.000 VNĐ / 01 tài khoản bị khóa.

[(\*) đây là mức phạt cao nhất Bên B áp dụng, tuy nhiên trong từng trường hợp cụ thể Bên B có thể thay đổi mức phạt này.]

iv. **Chậm thanh toán:**

Nếu Bên A chậm thanh toán bất kỳ khoản thanh toán nào theo quy định tại Điều 2 của HỢP ĐỒNG này, Bên A sẽ phải thanh toán cho Bên B khoản tiền lãi do chậm thanh toán với mức

lãi suất bằng 150% lãi suất cho vay trung dài hạn do Ngân hàng Nhà nước công bố tại thời điểm thanh toán nhưng không thấp hơn 12%/năm.

v. **Phương thức thanh toán:**

Bên A thanh toán bằng chuyển khoản hoặc nộp tiền mặt vào tài khoản của Bên B như sau:

Chủ tài khoản:

Số tài khoản:

Tại:

Số tài khoản:

Tại:

### **ĐIỀU 3: CAM KẾT CỦA BÊN A**

Bên A sau đây cam kết:

- Cung cấp page quảng cáo, giấy tờ chứng minh sản phẩm, mẫu quảng cáo demo để đội ngũ Bên B scan trước khi tiến hành chạy quảng cáo.
- Nội dung, hình ảnh của quảng cáo không vi phạm pháp luật Việt Nam và quốc tế.
- Đảm bảo các chiến dịch quảng cáo của mình tuân thủ các Chính sách quảng cáo của Facebook (<https://www.facebook.com/policies/ads/>) và các quy định về bản quyền (<https://www.facebook.com/help/399224883474207>). Bên B có quyền từ chối cho Bên A chạy quảng cáo nếu nhận thấy mẫu quảng cáo vi phạm các quy định của Facebook về chính sách và bản quyền.
- Các trang cá nhân trên Facebook sẽ tham gia vào hệ thống Business Manager của Bên B được liệt kê trong **Phụ Lục**. Bên A cam kết không có tranh chấp về quyền sử dụng đối với các trang cá nhân này
- Bên A không được sử dụng các Dịch Vụ của Bên B và/hoặc Facebook vào mục đích gây rối trật tự xã hội, phá hoại an ninh quốc gia, làm tổn hại thuần phong mỹ tục hay kinh doanh bất hợp pháp.
- Chịu trách nhiệm pháp lý về các thông tin trên các trang website được liên kết từ các đường link của Bên A hoặc nội dung quảng cáo của Bên A.

### **ĐIỀU 4: CAM KẾT CỦA BÊN B**

Bên B sau đây cam kết:

- Bảo mật thông tin khách hàng, thông tin Tài Khoản Quảng Cáo và cả nội dung của Hợp Đồng này và không tiết lộ cho bất kỳ một bên thứ 3 không được sự đồng ý của Bên A ngoại trừ trường hợp được yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và không sử dụng các thông tin này cho bất kỳ mục đích nào khác ngoại trừ mục đích của Hợp Đồng này.
- Hỗ trợ Bên A kiểm soát vi phạm và tăng hiệu quả quảng cáo, hỗ trợ báo cáo, lấy lại page, cập nhật các tính năng mới của Facebook, khôi phục tài khoản do bị đóng nhầm, kháng nghị với Facebook các vấn đề phát sinh của khách hàng.
- Trong vòng 24h sau khi nhận được Hợp Đồng đã có chữ ký 02 bên và Tiền thanh toán của Bên A, Bên B phải cung cấp tài khoản quảng cáo cho Bên A.
- Tôn trọng quyền cá nhân riêng tư của các tài khoản và chủ tài khoản và chỉ đóng vai trò là nhà quảng cáo và chỉ cảnh báo cho Bên A biết khi có sai phạm liên quan đến quy định quảng cáo của Facebook (<https://www.facebook.com/policies/ads/>) và đại diện Bên A giải quyết các khó khăn của Bên A với Facebook.

### **ĐIỀU 5: HIỆU LỰC VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

5.1. **Hiệu Lực:** Hợp Đồng có hiệu lực kể từ ngày ký.

5.2. **Chấm Dứt Hợp Đồng:**