

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do- Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG THUÊ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

SỐ: .../20.../HDDV

- Căn cứ Bộ luật dân sự 2015;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin 2006;
- Căn cứ Luật thương mại 2005;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của các bên.

Hôm nay, ngày ... tháng ... năm 20... Chúng tôi gồm có:

BÊN CHO THUÊ DỊCH VỤ (Sau đây gọi tắt là bên A):

Tên đơn vị:.....

Địa chỉ:.....

Điện thoại:.....

Mã số thuế:.....

Đại diện :.....Chức vụ:.....

Căn cứ đại diện:.....

Số tài khoản:.....Tại ngân hàng:.....Chi nhánh:.....

BÊN THUÊ DỊCH VỤ (Sau đây gọi tắt là bên B):

Tên đơn vị:.....

Địa chỉ:.....

Điện thoại:.....

Đại diện:.....Chức vụ:.....

Căn cứ đại diện:.....

Số tài khoản:.....Tại ngân hàng:..... Chi nhánh:.....

Hai bên cùng thỏa thuận ký Hợp đồng Thuê dịch vụ công nghệ thông tin số 24/2020/HDDV với những nội dung sau:

Điều 1: Đối tượng hợp đồng

– Hai bên thỏa thuận bên A sẽ cho bên B thuê dịch vụ công nghệ thông tin để phục vụ công việc tại công ty có địa chỉ tại

– Loại dịch vụ: Dịch vụ công nghệ thông tin có sẵn trên thị trường.

- Bao gồm các dịch vụ sau:
 - + Dịch vụ thư điện tử (E-mail)
 - + Dịch vụ Web, lưu trữ trực tuyến
 - + Dịch vụ quản trị (Active Directory, LDAP,...)
 - + Dịch vụ bảo mật, an toàn dữ liệu.
- Thời gian thực hiện : Từ ngày .../.../... đến hết ngày .../.../...
- Địa điểm thực hiện: Trên trang web của công ty B có tên web là; đường link:

Điều 2: Chế độ bảo mật

- Các thông tin bên B cung cấp để bên A thực hiện dịch vụ phải được bảo mật tuyệt đối, nghĩa là bên A không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào không có thẩm quyền tiếp nhận.
- Thời hạn bảo mật là sau khi kết thúc hợp đồng này mà không có giới hạn về thời gian.
- Nếu vi phạm quy định về bảo mật, bên A sẽ phải chịu bồi thường cho bên B và chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Điều 3: Chất lượng dịch vụ

3.1. Yêu cầu kỹ thuật

- Đối với từng dịch vụ cụ thể, bên A sẽ đáp ứng yêu cầu của bên B về chất lượng kỹ thuật, thời gian cung cấp, hiệu quả đạt được dựa trên những tiêu chí dịch vụ đã quy định trong Phụ lục I đi kèm Hợp đồng này.
- Các thông số kỹ thuật đầu ra của dịch vụ công nghệ thông tin, tiêu chuẩn chất lượng và các chỉ tiêu, yêu cầu đối với dịch vụ; các yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối, liên thông với ứng dụng, hệ thống thông tin khác mà nhà cung cấp dịch vụ phải đáp ứng phải đảm bảo phù hợp với các yêu cầu chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin trong Báo cáo nghiên cứu khả thi của dự án thuê dịch vụ.
- Các phần mềm cần thiết cho việc thực hiện dịch vụ này sẽ được bên A quy định chi tiết, rõ ràng tại mục Phần mềm trong Phụ lục I Hợp đồng này.

3.2. Đội ngũ thực hiện

- Các nhân viên thực hiện dịch vụ phải đảm bảo có đủ bằng cấp, chứng chỉ liên quan cần thiết phù hợp với công việc đảm nhận.

Điều 4: Cung cấp dịch vụ

- Trước khi cung cấp dịch vụ, hai bên tiến hành thoả thuận và cùng ký vào văn bản Báo cáo nghiên cứu khả thi của dự án thuê dịch vụ.

- Bên A sẽ thực hiện cài đặt các phần mềm liên quan và cần thiết cho việc thực hiện các dịch vụ đã quy định tại Điều 1 Hợp đồng này cho bên B và liên kết chúng tới hệ thống công nghệ thông tin của bên B.
- Bên A có trách nhiệm hướng dẫn cụ thể, rõ ràng cho bên B cách vận hành, lưu trữ thông tin, sử dụng các dịch vụ có trong phạm vi hợp đồng.
- Trong quá trình thực hiện hợp đồng, bất kể khi nào xảy ra lỗi hệ thống, bên A có trách nhiệm ngay lập tức khắc phục, sửa chữa kịp thời cho bên B ngay khi nhận được phản hồi từ bên B.
- Bên A chịu trách nhiệm về tính bảo mật của các thông tin bên B trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng và sau khi kết thúc Hợp đồng này mà không giới hạn thời gian.
- Bên A có trách nhiệm quản lý toàn bộ hệ thống các dịch vụ đã cung cấp cho bên B trong quá trình bên B sử dụng dịch vụ.
- Vào ngày cuối cùng mỗi tháng, bên A phải gửi cho bên B bản thống kê chi tiết về các dịch vụ đã thực hiện trong tháng đó. Đồng thời bên B cũng gửi biên bản nghiệm thu việc sử dụng các dịch vụ đó cho bên A kèm theo ý kiến phản hồi về việc bổ sung, cải thiện dịch vụ (nếu có).
- Chất lượng dịch vụ của bên A không phụ thuộc vào tốc độ đường truyền Internet của bên B.

Điều 5: Cam kết các bên

5.1. Cam kết bên A

- Cam kết tính xác thực của các thông tin, tài liệu cung cấp cho bên B và sẽ chịu trách nhiệm về tính xác thực đó,
- Cam kết bồi thường cho bên B giá trị Hợp đồng này và sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.
- Thực hiện đúng và đầy đủ các quyền và nghĩa vụ đã quy định tại Hợp đồng này.

5.2. Cam kết bên B

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho việc cung cấp dịch vụ của bên A.
- Thực hiện đúng và đầy đủ các quyền và nghĩa vụ đã quy định tại Hợp đồng này.

Điều 6: Rủi ro

Nếu trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, vì lý do khách quan khiến hệ thống công nghệ thông tin bị ảnh hưởng kéo theo việc ảnh hưởng tới chất lượng dịch vụ bên A cung cấp, nếu có thiệt hại xảy ra hai bên sẽ chịu trách nhiệm cho thiệt hại với mức ngang bằng nhau.

Điều 7: Giá trị hợp đồng

- Giá trị hợp đồng hai bên thoả thuận là VNĐ (Bằng chữ:)