



# CÁC BƯỚC BÁN HÀNG

# ĐỂ TRỞ THÀNH NGƯỜI BÁN HÀNG GIỎI:

- Am hiểu địa bàn
- Làm việc có kế hoạch, có mục tiêu
- Có mối quan hệ tốt với khách hàng
- Phân phối, trưng bày, kiểm tra hàng tồn tại quầy
- Giải quyết tốt các thắc mắc của khách hàng
- Nêu bật những tính năng của sản phẩm
- Quyết định đơn hàng cho khách hàng
- Nhiệt tình, chân thật, nhẫn nại, quyết tâm và có kế hoạch
- “Biết người biết ta trăm trận trăm thắng”

# **KỸ NĂNG BÁN HÀNG CƠ BẢN**

**I. Trách nhiệm của một nhân viên bán hàng**

**II. Kế hoạch hằng ngày của nhân viên bán hàng**

**III. Các bước bán hàng cơ bản**