



CẨM NANG  
KINH DOANH

**HARVARD**

**BUSINESS  
ESSENTIALS**  
*Your Mentor & Guide  
to Doing Business  
Effectively*

CÁC  
GIẢI PHÁP  
KINH DOANH  
HIỆU QUẢ VÀ  
THỰC TIỄN  
NHẤT

**Quản lý  
hiệu suất làm việc  
của nhân viên**  
**PERFORMANCE MANAGEMENT**

First News

 VIETBOOKS

 NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP TP. HỒ CHÍ MINH

**CẨM NANG  
KINH DOANH**

**HARVARD**

**BUSINESS  
ESSENTIALS**

**QUẢN LÝ  
HIỆU SUẤT LÀM VIỆC  
CỦA NHÂN VIÊN**

**Performance Management**

CẨM NANG KINH DOANH HARVARD  
QUẢN LÝ HIỆU SUẤT LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN  
**Performance Management**

Original work copyright © 2006 Harvard Business School  
Publishing Corporation

Publishing by arrangement with Harvard Business School Press

Vietnamese Language Copyright © 2006 First News - Tri Viet  
All Rights Reserved.

**PERFORMANCE MANAGEMENT**  
**QUẢN LÝ HIỆU SUẤT LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN**

Công ty First News - Tri Việt giữ bản quyền xuất bản và phát hành ấn bản tiếng Việt trên toàn thế giới theo hợp đồng chuyển giao bản quyền với NXB Trường Đại học Harvard, Hoa Kỳ.

Bất cứ sự sao chép, trích dẫn nào không được sự đồng ý của First News và Harvard Business School đều là bất hợp pháp và vi phạm Luật Xuất Bản Việt Nam, Luật Bản Quyền Quốc Tế và Công ước Bảo Hộ Bản Quyền Sở Hữu Trí Tuệ Berne.

**FIRST NEWS - TRI VIET PUBLISHING CO., LTD.**

11HNguyen Thi Minh Khai St; District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: (84.8)8227979 - 8227980 - 8233859 - 8233860

Fax: (84.8)-8224560; Email: [triviet@firstnews.com.vn](mailto:triviet@firstnews.com.vn)

Web: <http://www.firstnews.com.vn>