

BRIAN TRACY

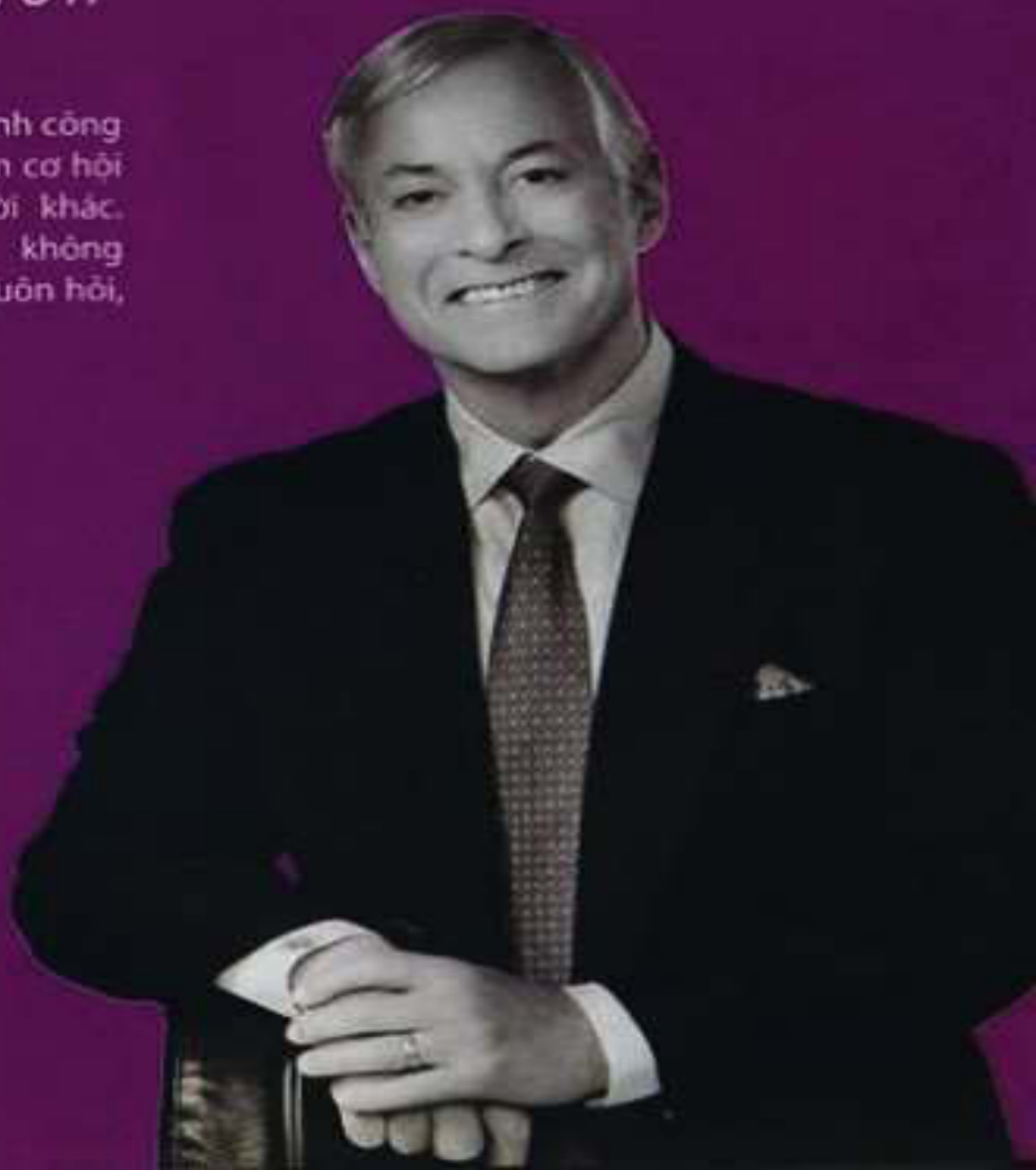


THUẬT

THÚC ĐẨY NHÂN VIÊN

*Motivation*

"Những người thành công  
luôn luôn tìm kiếm cơ hội  
để giúp đỡ người khác.  
Những người không  
thành công luôn luôn hỏi,  
"Tôi được lợi gì?"



## Mục lục

Thuật thúc đẩy nhân viên .....	4
“Bạn từ đâu tới không quan trọng. Quan trọng là đích đến của bạn.” .....	5
Giới thiệu.....	6
Chương 01. Nhân tố bí ẩn .....	9
Chương 02. Chọn đúng người .....	12
Chương 03. Khởi đầu một cách mạnh mẽ.....	15
Chương 04. Truyền tải các kỳ vọng rõ ràng .....	17
Chương 05. Tham gia quản trị .....	19
Chương 06. Bốn yếu tố về động lực.....	22
Chương 07. Ba R về động lực.....	25
Chương 08. Trang bị các giá trị cho ban quản lý.....	28
Chương 09. Quản lý theo mục tiêu.....	31
Chương 10. Quản lý bằng ngoại lệ.....	34
Chương 11. Áp dụng nguyên tắc Pareto .....	36
Chương 12. Hãy là một giáo viên.....	39
Chương 13. Đào tạo và hướng dẫn liên tục .....	41
Chương 14. Tập trung vào nguyên tắc “Không sản phẩm lỗi” .....	44
Chương 15. Giới thiệu vòng tròn chất lượng và đội ngũ chất lượng.....	47
Chương 16. Liên tục đưa ra ý tưởng .....	49
Chương 17. Trở thành một cố vấn .....	52
Chương 18. Lãnh đạo bằng tấm gương.....	55
Chương 19. Lắng nghe nhân viên .....	58
Chương 20. Hãy nhớ đến yếu tố tình bạn .....	61



Chương 21. Tạo phép màu về động lực thúc đẩy nhân viên .....	64
Giới thiệu tác giả .....	66

