

**AMACOM** American Management Association

**WILLAM J. ROTHWELL**



# TỐI ĐA HÓA NĂNG LỰC NHÂN VIÊN

THE MANAGER'S GUIDE  
TO MAXIMIZING EMPLOYEE POTENTIAL

CÁC CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI  
NHANH CHÓNG VÀ HIỆU QUẢ

William J. Rothwell

# Tối đa hóa năng lực nhân viên

THE MANAGER'S GUIDE TO MAXIMIZING EMPLOYEE POTENTIAL:

Bản quyền tiếng Việt © 2011 Công ty Sách Alpha

Vũ Cẩm Thanh *dịch*

NHÀ XUẤT BẢN LAO ĐỘNG – XÃ HỘI

*Dự án 1.000.000 ebook cho thiết bị di động*

Phát hành ebook: <http://www.taisachhay.com>

Tạo ebook: Tô Hải Triều

Ebook thực hiện dành cho những bạn chưa có điều kiện mua sách.

**Nếu bạn có khả năng hãy mua sách gốc để ủng hộ tác giả, người dịch và Nhà Xuất Bản**



## Mục lục

Tối đa hóa năng lực nhân viên.....	2
Lời nói đầu.....	4
Hướng dẫn đọc sách.....	5
1. Tầm quan trọng của quản lý nhân tài.....	7
2. Xác định và chuẩn bị người thay thế.....	15
3. Đánh giá năng lực cá nhân.....	28
4. Tuyển dụng và lựa chọn nhân tài.....	34
5. Đào tạo và bồi dưỡng nhân tài.....	51
6. Khuyến khích lập kế hoạch sự nghiệp và tổ chức tư vấn hướng nghiệp.....	60
7. Huấn luyện kỹ năng làm việc và phát triển.....	66
8. Đánh giá nhân viên và cung cấp phản hồi hàng ngày.....	71
9. Quản lý nhân viên tiềm năng, nhân viên làm việc hiệu quả, và nhân viên chuyên môn cao.....	80
10. Chuyển giao tri thức và các mối liên hệ công việc.....	89
11. Giữ chân nhân tài.....	101
12. Làm việc với nhiều loại người.....	106
13. Hành động hiệu chỉnh và giảm biên chế.....	109
14. Tự thân phát triển.....	120
Phụ lục I:.....	125
Phụ lục II:.....	133

