



Tài liệu Dale Carnegie® (White Paper)

Theo

William J. Rothwell, Ph.D., SPHR
The Pennsylvania State University
University Park, PA

Mọi người vẫn thường nói: “Con người là tài sản quý giá nhất của tổ chức”. Quản lý nhân tài là hiện thực hóa câu nói đó chứ không chỉ nói suông. Gần đây một số chuyên viên dự đoán kinh tế tiên đoán rằng trong tương lai bộ phận nhân sự sẽ thay thế bằng Bộ Phận Quản Lý Nhân Tài.

Nhưng quản lý nhân tài được định nghĩa như thế nào? Mô hình nào phác họa những thành phần thiết yếu của nó và cung cấp một lộ trình gắn kết những thành phần này lại với nhau? Tài liệu Dale Carnegie này sẽ đi sâu vào những câu hỏi trên. Bên cạnh đó, người đọc cũng sẽ được cung cấp một số nguồn tài liệu tham khảo cho vấn đề quan trọng này.

Định Nghĩa Quản Lý Nhân tài

Quản lý nhân tài là một thuật ngữ chưa có định nghĩa thống nhất. Đối với người này, nó giống như việc phát triển đội ngũ kế thừa; với người khác, nó là những nỗ lực phối hợp liền mạch để thu hút, phát triển và giữ chân nhân tài; và với một số người khác nữa, nó có nghĩa là những nỗ lực kết hợp tất cả các thành phần của hệ thống nguồn nhân lực trong tổ chức nhằm thu hút, tuyển chọn, phát triển, đánh giá, khen thưởng, và giữ chân những người giỏi nhất. Lời khuyên tốt nhất là: “Hãy lựa chọn định nghĩa về quản lý nhân tài phù hợp với nhu cầu riêng của tổ chức bạn” (Krueger, 2007; Rothwell & Kazanas, 2003)

Cốt lõi...

Đối với người này, Quản lý nhân tài giống như việc phát triển đội ngũ kế thừa; với người khác, đó là những nỗ lực phối hợp liền mạch để thu hút, phát triển và giữ chân nhân tài; và với một số người khác nữa, Quản lý nhân tài có nghĩa là những nỗ lực kết hợp tất cả các thành phần của hệ thống nguồn nhân lực trong tổ chức nhằm thu hút, tuyển chọn, phát triển, đánh giá, khen thưởng, và giữ chân những người giỏi nhất.

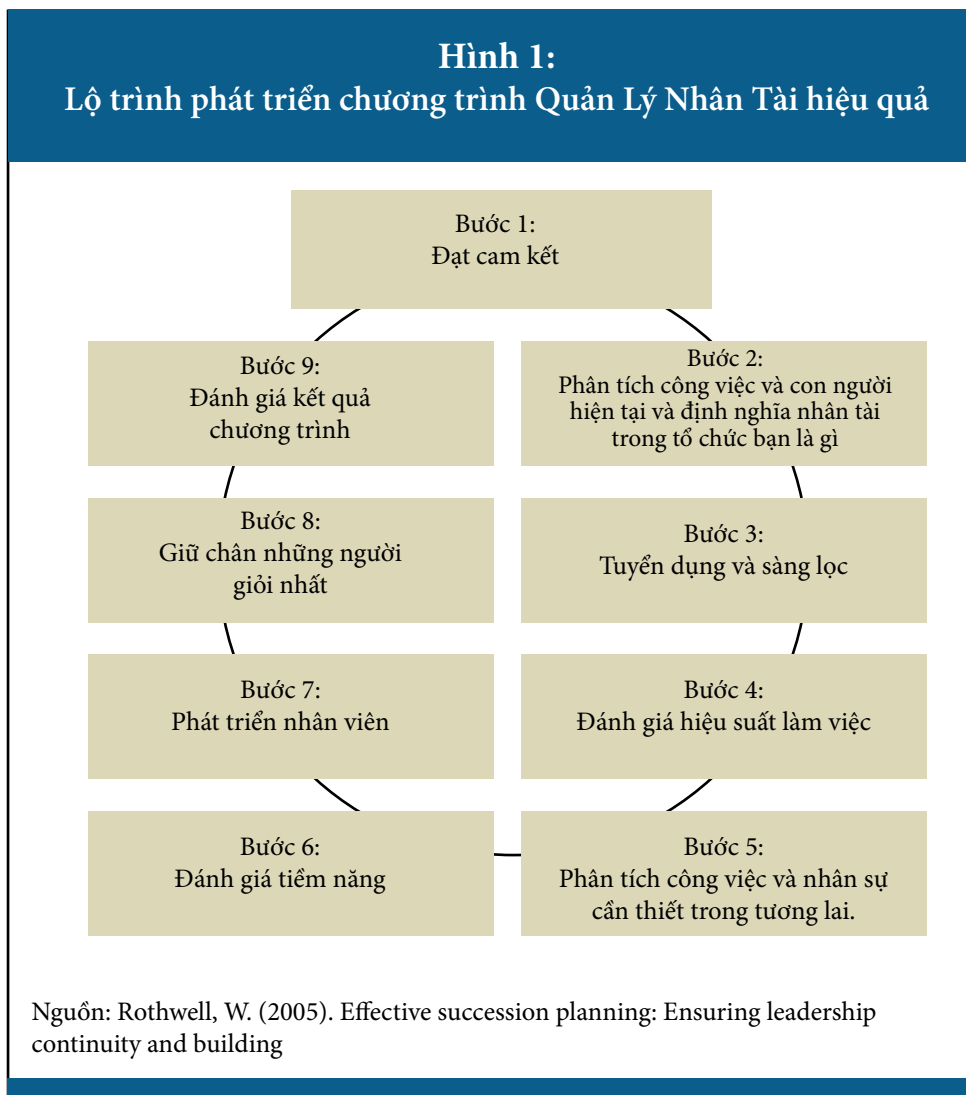
Copyright © 2008
Dale Carnegie & Associates,
Inc.
290 Motor Parkway
Hauppauge, NY 11788
All rights reserved.
Printed in the U.S.A.

MÔ HÌNH CÁC THÀNH PHẦN CỐT YẾU CỦA QUẢN LÝ

Mọi chương trình quản lý nhân tài đều hướng đến mục tiêu tích hợp tất cả các thành phần thiết yếu (Rothwell, 2005; Zula, 2006). Hình 1 minh họa một ví dụ về lộ trình phát triển của một chương trình Quản Lý Nhân Tài cùng với nội dung mô tả chi tiết bên dưới.



DALE CARNEGIE®
Trường Doanh Nhân Đắc Nhân Tâm®



Bước 1: Đạt cam kết

Không một chương trình quản lý nhân tài nào có thể thực hiện thành công nếu thiếu sự ủng hộ toàn diện của đội ngũ lãnh đạo cấp cao – đặc biệt là sự ủng hộ và cam kết cá nhân từ CEO. Quản lý nhân tài không phải là chương trình của Nhân Sự mà phải là của CEO. CEO phải vừa là khách hàng chủ chốt, vừa là thành phần cốt lõi của nó.

Những bước hành động sau là cần thiết để đạt được sự cam kết:

- Làm rõ và truyền đạt rõ ràng tại sao chương trình quản lý nhân tài là cần thiết đối với tổ chức, dựa trên yêu cầu kinh doanh
- Chỉ rõ những kết quả mong muốn đo lường được từ chương trình.
- Đạt được sự đồng thuận và ủng hộ toàn diện của đội ngũ lãnh đạo cấp cao và CEO đối với chương trình
- Xác định các bước tiến hành cần thiết để đáp ứng yêu cầu của chương trình
- Xác định rõ vai trò và hoạt động của phòng nhân sự, quản lý cấp cao, cấp trung và nhân viên tham gia chương trình.
- Thiết lập phương pháp giữ mọi người có trách nhiệm với các mục tiêu của chương trình quản lý nhân tài

Mặc dù mục tiêu của chương trình huấn luyện quản lý nhân tài có vẻ rất hiển nhiên – chuẩn bị cho các ứng viên thăng tiến lên một vị trí có trách nhiệm cao hơn – đó chỉ là một trong những mục tiêu khả thi. Một số những mục tiêu khả thi khác là: (1) chuẩn bị cho các cá nhân những thử thách khác song song với sự phát triển về chuyên môn kỹ thuật (thang sự nghiệp kép); (2) phân tích, lưu giữ và chuyển giao kiến thức chuyên môn, kinh nghiệm trong công việc (phát triển sự kế thừa về kỹ thuật) (Rothwell & Poduch, 2004), và (3) chỉ ra các mối quan hệ xã hội then chốt và cố vấn cho người kế vị tương lai tiếp cận với những nhân vật quan trọng trong tương lai (chuẩn bị cho sự kế thừa về quan hệ xã hội). Xem Rothwell (2007c).



DALE CARNEGIE®
Trưởng Doanh Nhân Đắc Nhân Tâm®

Cốt lõi....

Không một chương trình quản lý nhân tài nào được thực hiện thành công mà thiếu sự ủng hộ toàn diện của đội ngũ nhân viên cấp cao – Đặc biệt là sự ủng hộ và cam kết cá nhân từ CEO